



BANCA PASSADORE & C.

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888
GENOVA

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio POS - Point Of Sale

Aggiornato al 17 settembre 2011

(D.Lgs 1/9/93 n.385 – Titolo VI, deliberazione CICR 4/3/2003 e relative disposizioni di attuazione)

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Banca
all'indirizzo info@passbanca.it o al numero 010 5393247 (Servizio Marketing)



SERVIZIO "POS-POINT OF SALE"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Passadore & C. S.p.A.

Via Ettore Vernazza 27 - 16121 - Genova

Tel.: 010 5393247 – Fax: 010 5393399

Email: info@passbanca.it - Sito internet: www.bancapassadore.it

Iscritta all'albo delle banche N.1094

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

Servizio riservato agli esercenti che intendano avvalersi della possibilità di accettare pagamenti dalla propria clientela tramite carte di debito e carte di credito.

Principali rischi

L'esercente, in caso di disputa, può essere addebitato dell'importo della transazione nel caso in cui:

- lo scontrino non sia stato firmato
- lo scontrino presentato risulti illeggibile
- in caso di ritrovamento della carta rubata, le firme non corrispondano

CONDIZIONI ECONOMICHE

Tutti gli importi sono al netto di IVA (21%)

Terminale Desktop

● Canone mensile di locazione

Per importo di fatturato carte di credito e PagoBancomat:

- fino a €20.000,00	€15,00
- da €20.000,01 a €40.000,00	€10,00
- da €40.000,01 a €60.000,00	€ 5,00
- oltre €60.000,00	€ 0,00

● Spese di installazione/sostituzione

€50,00

● Spese di disinstallazione (con preavviso di 20 gg.)

€76,00

Terminale cordless /Terminale Ethernet

● Canone mensile di locazione

€25,00

● Spese di installazione/sostituzione

€50,00

● Spese di disinstallazione

€86,00

Terminale GSM/GPRS

● Canone mensile di locazione

€33,00

● Spese di installazione/sostituzione

€50,00

● Spese di disinstallazione

€112,00

RECESSO E RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca in Via Ettore Vernazza, 27 16121 GENOVA.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, nel caso di reclami afferenti i servizi bancari e finanziari, o entro 60 giorni, nel caso di reclami relativi alle prestazioni di servizi e di attività di investimento e di servizi accessori, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.- *Conciliatore BancarioFinanziario* (Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma). Per sapere come rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla banca.- Nel caso in cui il cliente intendesse adire l'autorità giudiziaria ordinaria, ai sensi del D.Lgs. n.28/2010, prima deve obbligatoriamente attivare un procedimento di mediazione rivolgendosi ad uno degli "organismi" abilitati alla mediazione e riconosciuti dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero di Giustizia. Sono compresi tra i citati "organismi": l'*Organismo di Conciliazione Bancaria* istituito presso il *Conciliatore BancarioFinanziario*, in quanto organismo di mediazione iscritto nel registro di cui sopra, l'*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* - per le controversie aventi ad oggetto i servizi bancari e finanziari assoggettati al titolo VI del Testo Unico Bancario - e la *Camera di Conciliazione e Arbitrato* istituita presso la *CONSOB (Camera CONSOB)* - per le controversie aventi ad oggetto servizi di investimento - in quanto espressamente previsti dall'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010.**Recesso**

Art.12) La presente convenzione è a tempo indeterminato.





Il Cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La Banca potrà recedere in qualsiasi momento con la stessa modalità, con preavviso di almeno 2 mesi o con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Resta fermo che, salvo diverso accordo, ad ognuna delle parti è sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto dovuto.

Art.13) In caso di recesso dal contratto o di risoluzione dello stesso per qualunque causa, l'utilizzo delle apparecchiature deve essere immediatamente interrotto e le stesse devono essere tenute a disposizione della Banca, per la consegna alle persone incaricate del ritiro.

LEGENDA

<i>Carta di credito</i>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.
<i>Carta di debito</i>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante con addebito immediato.
<i>Disputa</i>	Contestazione dell'ordine di pagamento

