BANCA PASSADORE & C.

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888

FOGLIO INFORMATIVO

Carta Conto

Aggiornato al 03 luglio 2025

(D.Lgs 1/9/93 n.385 – Titolo VI, deliberazione CICR 4/3/2003 e relative disposizioni di attuazione)

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Banca
all'indirizzo info@bancapassadore.it o al numero 010 5393386 (Servizio Marketing)

CARTA CONTO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Passadore & C. S.p.A.
Via Ettore Vernazza 27 - 16121 - Genova
Tel.: 010 5393386 – Fax: 010 5393399
Email: *info@bancapassadore*.it - Sito internet: *www.bancapassadore.it*
Iscritta all'albo delle banche N.1094

Caratteristiche e rischi tipici

La "CARTA CONTO Banca Passadore" è una carta prepagata, ricaricabile, "unembossed", monofunzione, con codice IBAN, abbinata al circuito internazionale MasterCard®.
La carta permette di accedere ai servizi bancari di prelievo e di pagamento, aggiungendo alla tradizionale funzionalità tipica di una carta di pagamento elettronica la principale operatività di un vero e proprio conto corrente bancario con codice IBAN a costi assai contenuti, grazie alla sua pressoché integrale gestione "on-line" tramite il Servizio IB – Internet Banking Banca Passadore".
La "CARTA CONTO Banca Passadore" è dotata di tecnologia "Contactless" che permette di effettuare pagamenti presso gli esercenti semplicemente avvicinando la carta ai terminali POS abilitati. I pagamenti sono protetti inoltre dal codice PIN segreto per autorizzare le spese sopra i 25 Euro.
La carta ha validità di cinque anni, trascorsi i quali il Titolare ha la possibilità di richiederne il rinnovo mantenendo associate alla carta le medesime coordinate IBAN.
"CARTA CONTO Banca Passadore" è disponibile in due versioni:

- "Carta Conto", caratterizzata dalla presenza del numero progressivo carta sul retro della tessera, dall'assenza di indicazione scritta del codice IBAN e dei dati anagrafici del Titolare. Questa tipologia è disponibile in pronta consegna agli sportelli.
- "Carta Conto Personalizzata", caratterizzata dall'indicazione del Nome e Cognome del Titolare sul fronte della carta e dal codice IBAN sul retro. Questa versione personalizzata potrà essere richiesta presso le dipendenze e ritirata successivamente, per consentire la personalizzazione. La Carta Conto "Personalizzata" si differenzia inoltre per i massimali più elevati disponibili per prelevamenti ATM, pagamenti e limite di giacenza.

Per saperne di più:
La Guida di Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che fornisce informazioni semplici e chiare sugli strumenti da utilizzare per fare acquisti on-line e, ove consultabile, **la Guida pratica al conto corrente** sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali e sul sito www.bancapassadore.it della banca, nella sezione "Trasparenza".

Tra i principali rischi vanno tenuti presente: lo smarrimento o la sottrazione della carta ed il conseguente utilizzo fraudolento della stessa da parte di terzi; in tali casi, il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste; nel caso di utilizzo per acquisti e pagamenti mediante Internet: perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso il servizio dovute ad interventi sulla rete telematica o telefonica ad opera di terzi e comunque al di fuori dal controllo diretto della Banca; impossibilità di perfezionare l'acquisto/pagamento tramite Internet a causa di interruzioni disponibilità del collegamento telematico o telefonico.
Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

	VOCI DI COSTO	

Canone annuo per la tenuta del conto

CARTA CONTO		
Età del Titolare		
Under 25	Tra 25 e 30 anni	Over 30
0 €	12 € (Pari a € 1,00 mensili)	24 € (Pari a € 2,00 mensili)

CARTA CONTO PERSONALIZZATA		
Età del Titolare		
Under 25	Tra 25 e 30 anni	Over 30
12 € (Pari a € 1,00 mensili)	24 € (Pari a € 2,00 mensili)	24 € (Pari a € 2,00 mensili)

Costo di emissione

CARTA CONTO		
Età del Titolare		
Under 25	Tra 25 e 30 anni	Over 30
0 €	10 €	15 €

CARTA CONTO PERSONALIZZATA		
Età del Titolare		
Under 25	Tra 25 e 30 anni	Over 30
5 €	15 €	20 €

Gestione Liquidità

VOCI DI COSTO	
Sistema di autenticazione sicura "Passadore Key®"	gratuito
Costo prima ricarica (all'atto dell'emissione)	gratuito
Costo riemissione/sostituzione (per smarrimento/ deterioramento)	Variabile a seconda del Tipo Carta ed età del Titolare *(si veda tabella Costo di emissione e Canone)*
Blocco/Sblocco della carta (per furto e smarrimento)	gratuito *(spese telefonata per blocco carta gratuite dall'Italia, dall'estero viene applicato il piano tariffario vigente del proprio gestore telefonico)*
Estinzione/rimborso carta	gratuito
Costi di ricarica (a carico del soggetto che effettua la ricarica dopo la prima ricarica gratuita)	**€2,00** in caso di Contanti/addebito su conto corrente presso Filiali ed Agenzie della Banca **€1,00** con carta di debito Banca Passadore presso ATM dello stesso istituto **€0,50** tramite servizi internet della Banca addebitando un conto corrente o altra Carta Conto Banca Passadore **€3,00** tramite punti SISAL
Costi di prelievo contanti	**€2,00** Presso gli sportelli di Filiali ed Agenzie della Banca **€4,00** ATM altre banche extra euro ATM Banca Passadore e altre banche zona euro:

Carta Conto (tutte le tipologie)		
Età del Titolare		
Under 25	Tra 25 e 30 anni	Over 30
0 €	Primo prelievo/mese: 0 € Operazioni successive: 0,90 €	0,90 €

Consultazione rendiconto periodico on line	gratuita

Invio (annuale) rendiconto periodico cartaceo	**€1,00**
Imposta di bollo su rendiconto periodico (per saldi superiori a € 77,47):	a carico Banca

	VOCI DI COSTO	
Servizi di pagamento	**Bonifico - SEPA e SEPA istantaneo da e verso paesi UE/SEE e transfrontalieri** Sulla Carta Conto è possibile spedire/ricevere esclusivamente bonifici SEPA Credit Transfer (SCT)	**€0,50** Disposto on line su Banca Passadore (giroconto) **€1,00** Disposto on line (Sepa) su altra banca **€0,00** per bonifico istantaneo fino a € 500,00 per Clienti under 25 **€0,00** per Canalizzazione stipendio/ Bonifici in ingresso Limiti di importo SEPA istantaneo: - importo massimo del bonifico in uscita: €15.000 (fatto salvo i limiti indicati nel contratto che regola il servizio "Servizio IB – Internet Banking Banca Passadore") - importo massimo del bonifico in entrata: entro il limite di utilizzo e giacenza massima normato dal contratto di Carta Conto)
	Bonifico - SEPA e SEPA istantaneo paesi extra UE/SEE Sulla Carta Conto è possibile spedire/ricevere esclusivamente bonifici SEPA Credit Transfer (SCT)	**€ 25,00** per Bonifici SEPA verso paesi extra UE/SEE **€ 6,00** per operazioni di introito SEPA da paesi extra UE/SEE (*) Commissioni di intervento per operazione SEPA da e verso paesi extra UE/SEE: **0,20% con un minimo di € 5,00** (*) (*) Non applicate nel caso in cui l'importo dell'operazione è inferiore o uguale all'importo complessivo delle commissioni Limiti di importo SEPA istantaneo: - importo massimo del bonifico in uscita: €15.000 (fatto salvo i limiti indicati nel contratto che regola il servizio "Servizio IB – Internet Banking Banca Passadore") - importo massimo del bonifico in entrata: entro il limite di utilizzo e giacenza massima normato dal contratto di Carta Conto)
	Bonifico- SEPA e SEPA istantaneo disposto utilizzando il servizio Plick	Disposti tramite Servizi on line della Banca: Bonifico SEPA e SEPA istantaneo - **gratuito** per importi fino a € 50,00 - vedere condizioni bonifici SEPA/SEPA istantanei per importi superiori a € 50,00 Bonifico SEPA e SEPA istantaneo extra UE/SEE: - vedere condizioni bonifici SEPA/SEPA istantanei extra UE/SEE Bonifico SEPA a favore della clientela della Banca - **gratuito** per importi fino a € 50,00 - vedere condizioni bonifici a favore clientela della Banca per importi superiori a € 50,00
	Pagamenti	**€0,00** per acquisti su POS in area euro/extra euro (compreso carburante): Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro: tasso applicato dal circuito Mastercard® **€0,75** per Addebito SDD Core **€0,00** per Ricarica cellulare **€1,50**, oltre le spese reclamate da Poste Italiane, per pagamento Bollettini Postali Liberi e Premarcati **€1,87** per pagamento Bollo Auto e Moto Commissioni e spese per pagamenti all'estero[1]: **- € 0,00** Paesi area Euro **- € 0,00** Altri Paesi

1Condizione valida per le carte conto emesse a partire dal 24/02/2025.

I massimali presenti nella tabella sotto riportata sono validi per le carte conto emesse a prima del 24/02/2025:

	Carta Conto	Carta Conto Personalizzata
Massimali		
• Limite di utilizzo e giacenza massima:	€ 15.000,00	€ 20.000,00
• Importo minimo di caricamento iniziale di importo maggiore o uguale a:	€ 25,00	€ 25,00
• Massimale di prelevamento giornaliero da ATM:	€ 250,00	€ 500,00
• Massimale di prelevamento mensile da ATM:	€ 3.000,00	€ 5.000,00
• Massimale di pagamento giornaliero:	€ 1.500,00	€ 2.500,00
• Massimale di pagamento mensile:	€ 3.000,00	€ 5.000,00
• Importo minimo di ricarica in Filiale:	€ 10,00	€ 10,00
• Importo minimo di ricarica da ATM:	€ 25,00	€ 25,00
• Numero massimo di operazioni:*	5 operazioni giornaliere	5 operazioni giornaliere
• Versamento in contanti giornaliero:	€ 1.500,00	€ 1.500,00
*Le operazioni di pagamento tramite circuito MASTERCARD sono illimitate		

I massimali presenti nella tabella sotto riportata sono validi per le carte conto emesse a partire dal 24/02/2025:

	Carta Conto	Carta Conto Personalizzata
Massimali		
• Limite di utilizzo e giacenza massima:	€ 15.000,00	€ 20.000,00
• Importo minimo di caricamento iniziale di importo maggiore o uguale a:	€ 25,00	€ 25,00
• Massimale giornaliero (prelievi + pagamenti)	€ 1.750,00	€ 3.000,00
•Massimale mensile (prelievi + pagamenti)	€ 6.000,00	€ 10.000,00
•Massimale giornaliero *Down Option**	€ 0,00	€ 0,00
•Massimale mensile *Down Option**	€ 0,00	€ 0,00
•Massimale ricarica giornaliera allo sportello in contanti	€ 2.500,00	€ 2.500,00
•Massimale prelievo giornaliero allo sportello in contanti	€ 2.500,00	€ 2.500,00
* Operatività garantita *offline*		
Suddetti limiti si intendono validi fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.		

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

- **Invio comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali ai sensi della normativa sulla trasparenza:**
  - in forma cartacea: **gratuito**
  - on line (ove venga sottoscritta l'opzione "Documenti on line" del Servizio IB): **gratuito**

- **Servizio Internet** (Servizio IB – Internet Banking Banca Passadore): Costo attivazione/canone annuo: € 0,00 (nel caso il titolare della Carta non abbia attivato il Servizio per altri rapporti)

- **Informazioni su saldo/movimenti**: Via Internet: € 0,00

- **Altro**
  - Commissione di inserimento limitazioni all'addebito SDD: **€ 1,00**/cad

Le condizioni sotto riportate sono valide per le carte conto emesse prima del 24/02/2025:

- **Servizio di notifica- INFO ALERT**: Costo di attivazione/canone annuo: € 0,00
  (Per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante di importo pari o superiore alla soglia di 39 Euro, si riceverà un avviso sotto forma di SMS al numero certificato presso la Banca).

Le condizioni sotto riportate sono valide per le carte conto emesse a partire dal 24/02/2025:

- **Servizio di notifica- INFO ALERT**: Costo di attivazione/canone annuo: € 0,00

- **Servizio "Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza e Avviso Movimenti"**: Gratuito
  (Per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante di importo pari o superiore alla soglia di 50 Euro, si riceverà un avviso sotto forma di SMS al numero certificato presso la Banca).

VALUTE

• **Valute sui versamenti**
Giorni lavorativi dalla data del versamento: in giornata

• **Giorni valuta sui bonifici:**
- valuta di accredito: data di disponibilità dei fondi
- valuta di addebito: data esecuzione del bonifico

• **Giorni valuta sui bonifici SCT Instant:**
- valuta di accredito: data esecuzione del bonifico
- valuta di addebito: data esecuzione del bonifico

Per maggior chiarezza espositiva, le altre spese o commissioni per particolari operatività specificatamente connesse con i singoli servizi accessori, opzionali e/o a richiesta possono essere consultate nei rispettivi fogli informativi

RECESSO E RECLAMI

Art. 42 - Recesso delle Parti

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da consegnare allo sportello della Banca, ovvero da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo art. 49 [Banca Passadore & C., Via E. Vernazza, 27 - 16121 Genova; Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano]. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi

La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo tramite raccomandata A.R., per via telematica (e- mail o PEC), o tramite altri strumenti di comunicazione scritta utili per lo scopo di volta in volta disponibili. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite raccomandata A.R. o PEC. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti esecutivi a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Cliente in tutti i casi di recesso:

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti.

In caso diverso, Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;

- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Ulteriori effetti del recesso

In tutti i casi di cui al presente articolo, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, ivi compreso il Servizio IB - Internet Banking Banca Passadore, salvo che lo stesso sia collegato ad altri rapporti intrattenuti presso la Banca, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Reclami

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente può in primo luogo rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca tramite raccomandata A/R all'indirizzo Via Ettore Vernazza, 27 – 16121 GENOVA, tramite e-mail o pec (e-mail: ufficio.reclami@bancapassadore.it; pec: ufficio.reclami@pec.passadore.it), o direttamente allo sportello. I reclami sono trattati dalla Banca con le modalità e nei termini previsti dalla normativa tempo per tempo applicabile e indicati nel Regolamento dell'Ufficio Reclami consultabile sul sito internet della Banca.

Sistemi di risoluzione stragiudiziale

Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto dell'esito del reclamo può ricorrere ad un sistema di risoluzione stragiudiziale; nel caso, invece, in cui il Cliente intenda adire l'Autorità Giudiziaria Ordinaria, deve, prima, obbligatoriamente attivare uno dei procedimenti previsti dal D.Lgs. 28/2010 e successive modifiche secondo le modalità in esso previste. In particolare, il Cliente non soddisfatto dell'esito del reclamo o che non abbia ricevuto adeguata risposta entro i termini, ha a disposizione i seguenti sistemi di tutela stragiudiziale per tentare di pervenire ad un accordo che risolva la controversia:

- "Arbitro Bancario Finanziario" (ABF), per la soluzione di controversie aventi ad oggetto i servizi bancari e finanziari assoggettati al titolo VI del Testo Unico Bancario. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- "Organismo di Conciliazione Bancaria", istituito presso il "Conciliatore Bancario Finanziario", per la soluzione di controversie aventi ad oggetto i servizi bancari e/o di investimento. A questo Organismo il Cliente si può rivolgere anche senza aver prima presentato un reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla Banca;

- "Arbitro per le Controversie Finanziarie" (ACF), per la soluzione delle controversie relative alla violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari nei loro rapporti con gli investitori nella prestazione dei servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie relative a contratti di vendita o di servizi online. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure chiedere alla Banca. Le modalità e le procedure di funzionamento di tali soggetti sono indicate nei rispettivi regolamenti, il cui testo è disponibile nei relativi siti internet.

Ricorso all'Autorità Giudiziaria

Il Cliente per poter fare ricorso all'Autorità Giudiziaria Ordinaria deve prima esperire il procedimento di mediazione previsto dal D. Lgs. 28/2010 rivolgendosi, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, ad un soggetto abilitato ai sensi di detto Decreto Legislativo. Con riferimento a quanto delineato al comma 2, tale condizione di procedibilità è comunque soddisfatta sia nel caso di ricorso all'Organismo di Conciliazione Bancaria, in quanto organismo di mediazione iscritto nel Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), sia nei casi di ricorso all'ABF o all'ACF, in quanto espressamente previsti dall'art. 5, comma 1-bis del D. Lgs. 28/2010.

Nel caso in cui il Cliente e/o la Banca intendano adire l'Autorità Giudiziaria Ordinaria con riferimento a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 28/2010, le Parti concordano che si rivolgeranno, per il procedimento di mediazione, all'Organismo di Conciliazione Bancaria, fatte salve le eccezioni specificatamente previste dal comma 4 del predetto art.

È fatta inoltre salva la possibilità per le Parti di concordare in forma scritta di rivolgersi ad un diverso soggetto purché abilitato ai sensi del D. Lgs. 28/2010 e rimane comunque impregiudicato il diritto del Cliente di ricorrere all'ABF o all'ACF.

GLOSSARIO

Unembossed	La carta è "piatta". Tutte le informazioni sono stampate non in rilievo.
Monofunzione	Non prevede operatività tramite il circuito di debito nazionale.
OTP	"One Time Password": codici numerici monouso generati e rinnovati ogni 30 secondi dal dispositivo.
Passadore Key®	Il sistema *Passadore Key®* integrato in Carta Conto è un generatore di codici numerici monouso, combinato con un *user-id* ed una *password* note all'utente per effettuare l'autenticazione al "Servizio IB – Internet Banking Banca Passadore" (sia a livello informativo che dispositivo), entro la scadenza dell'intervallo temporale.
Contactless	Le carte di pagamento *contactless*, a differenza delle carte tradizionali dotate di banda magnetica o microchip, non richiedono l'inserimento fisico della carta nel lettore ma è sufficiente l'avvicinamento.
Password	Parole chiave necessarie per accedere al Servizio Intenet Banking e alle funzioni dispositive del servizio.
ATM	"*Automated Teller Machine*": sistema per il prelievo automatico di denaro contante, attraverso i distributori collegati in rete telematica.
SMS (Short Message System)	Sistema con il quale si possono inviare o ricevere brevi messaggi di testo con il telefono cellulare.
POS	*"Point of Sale":* postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Servizio SMS-Carta Conto	Servizio che consente al titolare della carta di ricevere un messaggio sul telefono cellulare quando vengono effettuate operazioni con la propria carta e rappresenta un utile strumento per accorgersi tempestivamente di eventuali utilizzi fraudolenti.