



BANCA PASSADORE & C.
BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888

FOGLIO INFORMATIVO

Carta Conto

Aggiornato al 25 marzo 2024

(D.Lgs 1/9/93 n.385 – Titolo VI, deliberazione CICR 4/3/2003 e relative disposizioni di attuazione)

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Banca
all'indirizzo info@bancapassadore.it o al numero 010 5393386 (Servizio Marketing)



CARTA CONTO C-Less Banca Passadore

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Passadore & C. S.p.A.

Via Ettore Vernazza 27 - 16121 - Genova

Tel.: 010 5393386 – Fax: 010 5393399

Email: info@bancapassadore.it - Sito internet: www.bancapassadore.it

Iscritta all'albo delle banche N.1094

Caratteristiche e rischi tipici

La “CARTA CONTO C-Less Banca Passadore” è una carta prepagata, ricaricabile, “unembossed”, monofunzione, con codice IBAN, abbinata al circuito internazionale MasterCard®.

La carta permette di accedere ai servizi bancari di prelievo e di pagamento, aggiungendo alla tradizionale funzionalità tipica di una carta di pagamento elettronica la principale operatività di un vero e proprio conto corrente bancario con codice IBAN a costi assai contenuti, grazie alla sua pressoché integrale gestione “on-line” tramite il Servizio IB – Internet Banking Banca Passadore”.

La “CARTA CONTO C-Less Banca Passadore” è dotata di tecnologia “Contactless” che permette di effettuare pagamenti presso gli esercenti semplicemente avvicinando la carta ai terminali POS abilitati. I pagamenti sono protetti inoltre dal codice PIN segreto per autorizzare le spese sopra i 25 Euro.

La carta ha validità di cinque anni, trascorsi i quali il Titolare ha la possibilità di richiederne il rinnovo mantenendo associate alla carta le medesime coordinate IBAN.

“CARTA CONTO C-Less Banca Passadore” è disponibile in due versioni:

- “Carta Conto”, caratterizzata dalla presenza del numero progressivo carta sul retro della tessera, dall’assenza di indicazione scritta del codice IBAN e dei dati anagrafici del Titolare. Questa tipologia è disponibile in pronta consegna agli sportelli.
- “Carta Conto Personalizzata”, caratterizzata dall’indicazione del Nome e Cognome del Titolare sul fronte della carta e dal codice IBAN sul retro. Questa versione personalizzata potrà essere richiesta presso le dipendenze e ritirata successivamente, per consentire la personalizzazione. La Carta Conto “Personalizzata” si differenzia inoltre per i massimali più elevati disponibili per prelevamenti ATM, pagamenti e limite di giacenza.

Per saperne di più:

La Guida di Banca d’Italia “I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici”, che fornisce informazioni semplici e chiare sugli strumenti da utilizzare per fare acquisti on-line e, ove consultabile, **la Guida pratica al conto corrente** sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali e sul sito www.bancapassadore.it della banca, nella sezione “Trasparenza”.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente: lo smarrimento o la sottrazione della carta ed il conseguente utilizzo fraudolento della stessa da parte di terzi; in tali casi, il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste; nel caso di utilizzo per acquisti e pagamenti mediante Internet: perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso il servizio dovute ad interventi sulla rete telematica o telefonica ad opera di terzi e comunque al di fuori dal controllo diretto della Banca; impossibilità di perfezionare l’acquisto/pagamento tramite Internet a causa di interruzioni disponibilità del collegamento telematico o telefonico.

Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l’eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.





PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO				
	Canone annuo per la tenuta del conto:	CARTA CONTO		
		Età del Titolare		
		Under 25	Tra 25 e 30 anni	Over 30
		0 €	12 € (Pari a € 1,00 mensili)	24 € (Pari a € 2,00 mensili)
		CARTA CONTO PERSONALIZZATA		
	Età del Titolare			
	Under 25	Tra 25 e 30 anni	Over 30	
	12 € (Pari a € 1,00 mensili)	24 € (Pari a € 2,00 mensili)	24 € (Pari a € 2,00 mensili)	
	Costo di emissione:	CARTA CONTO		
		Età del Titolare		
Under 25		Tra 25 e 30 anni	Over 30	
0 €		10 €	15 €	
CARTA CONTO PERSONALIZZATA				
Età del Titolare				
Under 25		Tra 25 e 30 anni	Over 30	
5 €	15 €	20 €		

VOCI DI COSTO				
Gestione Liquidità	Sistema di autenticazione sicura "Passadore Key®"	gratuito		
	Costo prima ricarica (all'atto dell'emissione):	gratuito		
	Costo riemissione/sostituzione (per smarrimento/ deterioramento):	Variabile a seconda del Tipo Carta ed età del Titolare (<i>si veda tabella Costo di emissione e Canone</i>)		
	Blocco/Sblocco della carta (per furto e smarrimento):	gratuito (<i>spese telefonata per blocco carta gratuite dall'Italia, dall'estero viene applicato il piano tariffario vigente del proprio gestore telefonico</i>)		
	Estinzione/rimborso carta:	gratuito		
	Costi di ricarica (a carico del soggetto che effettua la ricarica dopo la prima ricarica gratuita):	€2,00 in caso di Contanti/addebito su conto corrente presso Filiali ed Agenzie della Banca €1,00 con carta di debito Banca Passadore presso ATM dello stesso istituto €0,50 tramite servizi internet della Banca addebitando un conto corrente o altra CartaConto Banca Passadore €3,00 tramite punti SISAL		
	Costi di prelievo contanti	€2,00 Presso gli sportelli di Filiali ed Agenzie della Banca €4,00 ATM altre banche extra euro ATM Banca Passadore e altre banche zona euro:		
		Carta Conto (tutte le tipologie)		
Età del Titolare				
Under 25		Tra 25 e 30 anni	Over 30	
0 €	Primo prelievo/mese: 0 € Operazioni successive: 0,90 €	0,90 €		
Consultazione rendiconto periodico on line:		gratuita		





Invio (annuale) rendiconto periodico cartaceo:	€1,00
Imposta di bollo su rendiconto periodico (per saldi superiori a € 77,47):	a carico Banca

VOCI DI COSTO		
Servizi di pagamento	<p>Bonifici - SEPA da e verso paesi UE/SEE e transfrontalieri Sulla Carta Conto è possibile spedire/ricevere esclusivamente bonifici SEPA Credit Transfer (SCT)</p>	<p>€0,50 Disposti on line su Banca Passadore (giroconto) €1,00 Disposti on line (Sepa) su altra banca €0,00 per Canalizzazione stipendio/ Bonifici in ingresso</p>
	<p>Bonifici - SEPA paesi extra UE/SEE Sulla Carta Conto è possibile spedire/ricevere esclusivamente bonifici SEPA Credit Transfer (SCT)</p>	<p>€ 25,00 per Bonifici SEPA verso paesi extra UE/SEE € 6,00 per operazioni di introito SEPA da paesi extra UE/SEE (*) Commissioni di intervento per operazione SEPA da e verso paesi extra UE/SEE: 0,20% con un minimo di € 5,00 (*) (*) Non applicate nel caso in cui l'importo dell'operazione è inferiore o uguale all'importo complessivo delle commissioni.</p>
	<p>Bonifico - SEPA SCT Instant (Bonifico Istantaneo) Sulla Carta Conto è possibile spedire/ricevere esclusivamente bonifici SEPA Credit Transfer (SCT)</p>	<p>Disposti tramite servizi on line della Banca:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Under 25 <ul style="list-style-type: none"> o gratuito per importi fino a €500 o €8,00 per importi da €500,01 a €5.000 o €25,00 per importi superiori a €5.000 - Over 25 <ul style="list-style-type: none"> o €2,00 per importi fino a €500 o €8,00 per importi da €500,01 a €5.000 o €25,00 per importi superiori a €5.000 <p>Importo massimo del bonifico in uscita: €15.000 <i>(fatto salvo i limiti indicati nel contratto che regola il servizio "Servizio IB - Internet Banking Banca Passadore")</i> Importo massimo del bonifico in entrata: €20.000 <i>(fatto salvo il limite di utilizzo e giacenza massima normato dal contratto di Carta Conto)</i></p>
	<p>Bonifici- SEPA disposti utilizzando il servizio Plick</p>	<p>Disposti tramite Servizi on line della Banca:</p> <p>Bonifico Istantaneo</p> <ul style="list-style-type: none"> - gratuito per importi fino a € 50 - € 1,00 per importi da € 50,01 a € 250 (gratuito per i titolari di Carta Conto Under 25) - € 2,00 per importi da € 250,01 a € 500 (gratuito per i titolari di Carta Conto Under 25) - € 8,00 per importi da € 500,01 a € 1000 <p>Bonifico SEPA</p> <ul style="list-style-type: none"> - gratuito per importi fino a € 50,00 - vedere condizioni bonifici SEPA per importi superiori a € 50,00 <p>Bonifico SEPA a favore della clientela della Banca</p> <ul style="list-style-type: none"> - gratuito per importi fino a € 50,00 - vedere condizioni bonifici SEPA per importi superiori a € 50,00
	<p>Pagamenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisti su POS in area euro/extra euro (compreso carburante): €0,00 • Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro: tasso applicato dal circuito Mastercard® • Addebito SDD Core: €0,75 • Ricarica cellulare: €0,00 • Pagamento Bollettini Postali Liberi e Premarcati: €1,50 oltre le spese reclamate da Poste Italiane • Pagamento Bollo Auto e Moto: €1,87





	Carta Conto	Carta Conto Personalizzata
Massimali		
● Limite di utilizzo e giacenza massima:	€ 15.000,00	€ 20.000,00
● Importo minimo di caricamento iniziale di importo maggiore o uguale a:	€ 25,00	€ 25,00
● Massimale di prelievo giornaliero da ATM:	€ 250,00	€ 500,00
● Massimale di prelievo mensile da ATM:	€ 3.000,00	€ 5.000,00
● Massimale di pagamento giornaliero:	€ 1.500,00	€ 2.500,00
● Massimale di pagamento mensile:	€ 3.000,00	€ 5.000,00
● Importo minimo di ricarica in Filiale:	€ 10,00	€ 10,00
● Importo minimo di ricarica da ATM:	€ 25,00	€ 25,00
● Numero massimo di operazioni:*	5 operazioni giornaliere	5 operazioni giornaliere
● Versamento in contanti giornaliero:	€ 1.500,00	€ 1.500,00
*Le operazioni di pagamento tramite circuito MASTERCARD sono illimitate		

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

- **Invio comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali ai sensi della normativa sulla trasparenza:**

- in forma cartacea: **gratuito**
 - on line (ove venga sottoscritta l'opzione "Documenti on line" del Servizio IB): **gratuito**

- **Servizio Internet** (Servizio IB – Internet Banking Banca Passadore)

Costo attivazione/canone annuo: € 0,00 (nel caso il titolare della Carta non abbia attivato il Servizio per altri rapporti)

- **Servizio di avviso SMS- Info "Carta Conto"**

Costo di attivazione/canone annuo: € 0,00
 (Il servizio viene effettuato per importi di spesa/prelievo superiori a €39,00)

- **Informazioni su saldo/movimenti**

Via Internet: € 0,00

- **Altro**

- Commissione di inserimento limitazioni all'addebito SDD:

€ 1,00/cad

VALUTE

- **Valute sui versamenti**

Giorni lavorativi dalla data del versamento: in giornata

- **Giorni valuta sui bonifici:**

- valuta di accredito: data di disponibilità dei fondi
 - valuta di addebito: data esecuzione del bonifico

- **Giorni valuta sui bonifici SCT Instant:**

- valuta di accredito: data esecuzione del bonifico
 - valuta di addebito: data esecuzione del bonifico

Per maggior chiarezza espositiva, le altre spese o commissioni per particolari operatività specificatamente connesse con i singoli servizi accessori, opzionali e/o a richiesta possono essere consultate nei rispettivi fogli informativi





RECESSO E RECLAMI

Art. 20 Recesso della Banca

1. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 2 mesi, da comunicarsi mediante invio al Titolare di lettera raccomandata con avviso di ricevimento; alla scadenza del termine di preavviso il Contratto cessa e il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta.

2. La Banca ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone comunicazione al Titolare mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, nelle ipotesi di cui agli Artt. 14 e 15 della presente Sezione, nonché per un giustificato motivo connesso alla sicurezza della Carta stessa o al sospetto di un suo uso fraudolento o non autorizzato, ovvero ancora in ragione di un significativo aumento del rischio di credito derivante, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo da: - non corrispondenza al vero dei dati e delle informazioni fornite dal Titolare; - presenza di protesti e/o iscrizione nella Centrale Allarmi Interbancaria gestita da Banca d'Italia oppure azioni esecutive o conservative nei confronti del Titolare; - mancato, puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta alla Banca a qualsiasi titolo.

3. In caso di recesso senza preavviso il Titolare è tenuto a restituire la Carta, immediatamente dopo il ricevimento della comunicazione di recesso.

4. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzazione della Carta successivamente al recesso della Banca.

Art. 21 Recesso del Titolare

1. Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento e restituendo contestualmente la Carta. Il Contratto cessa al momento del ricevimento della comunicazione di recesso da parte della Banca. Resta fermo che, salvo diverso accordo, alla Banca è sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto dovuto.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Banca Passadore & C. - Ufficio Reclami, Via E. Vernazza, 27 - 16121 Genova; e-mail: ufficio.reclami@bancapassadore.it; pec: ufficio.reclami@pec.passadore.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento (15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo per i reclami inerenti ai servizi di pagamento*).

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- "Arbitro Bancario Finanziario" (ABF), per la soluzione di controversie aventi ad oggetto i servizi bancari e finanziari assoggettati al titolo VI del Testo Unico Bancario. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

- "Organismo di Conciliazione Bancaria", istituito presso il "Conciliatore Bancario Finanziario", per la soluzione di controversie aventi ad oggetto i servizi bancari e/o di investimento. A questo Organismo il Cliente si può rivolgere anche senza aver prima presentato un reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla Banca;

- "Arbitro per le Controversie Finanziarie" (ACF), per la soluzione delle controversie relative alla violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari nei loro rapporti con gli investitori nella prestazione dei servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie relative a contratti di vendita o di servizi online. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure chiedere alla Banca.

Le modalità e le procedure di funzionamento di tali soggetti sono indicate nei rispettivi regolamenti, il cui testo è disponibile nei relativi siti internet.

Ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Il Cliente per poter fare ricorso all'Autorità Giudiziaria Ordinaria deve prima esperire il procedimento di mediazione previsto dal D.Lgs. 28/2010 rivolgendosi, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, ad un soggetto abilitato ai sensi di detto Decreto Legislativo. Tale condizione di procedibilità è comunque soddisfatta sia nel caso di ricorso all'Organismo di Conciliazione Bancaria, in quanto organismo di mediazione iscritto nel Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), sia nei casi di ricorso all'ABF o all'ACF, in quanto espressamente previsti dall'art. 5, comma 1-bis del D.Lgs. 28/2010.

Nel caso in cui il Cliente e/o la Banca intendano adire l'Autorità Giudiziaria Ordinaria con riferimento a quanto previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 28/2010, le Parti concordano che si rivolgeranno, per il procedimento di mediazione, all'Organismo di Conciliazione Bancaria, fatte salve le eccezioni specificatamente previste dal comma 4 del predetto art. 5. E' fatta inoltre salva la possibilità per le Parti di concordare in forma scritta di rivolgersi ad un diverso soggetto purché abilitato ai sensi del D.Lgs. 28/2010 e rimane comunque impregiudicato il diritto del Cliente di ricorrere all'ABF o all'ACF.

* Se, in situazioni eccezionali (cause di forza maggiore, o comunque fuori dal controllo della Banca e casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento) la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.



**GLOSSARIO**

<i>Unembossed</i>	La carta è “piatta”. Tutte le informazioni sono stampate non in rilievo.
<i>Monofunzione</i>	Non prevede operatività tramite il circuito di debito nazionale.
<i>OTP</i>	“One Time Password”: codici numerici monouso generati e rinnovati ogni 30 secondi dal dispositivo.
<i>Passadore Key®</i>	Il sistema <i>Passadore Key®</i> integrato in Carta Conto è un generatore di codici numerici monouso, combinato con un <i>user-id</i> ed una <i>password</i> note all'utente per effettuare l'autenticazione al “Servizio IB – Internet Banking Banca Passadore” (sia a livello informativo che dispositivo), entro la scadenza dell'intervallo temporale.
<i>Contactless</i>	Le carte di pagamento <i>contactless</i> , a differenza delle carte tradizionali dotate di banda magnetica o microchip, non richiedono l'inserimento fisico della carta nel lettore ma è sufficiente l'avvicinamento.
<i>Password</i>	Parole chiave necessarie per accedere al Servizio Internet Banking e alle funzioni dispositive del servizio.
<i>ATM</i>	“ <i>Automated Teller Machine</i> ”: sistema per il prelievo automatico di denaro contante, attraverso i distributori collegati in rete telematica.
<i>SMS (Short Message System)</i>	Sistema con il quale si possono inviare o ricevere brevi messaggi di testo con il telefono cellulare.
<i>POS</i>	“ <i>Point of Sale</i> ”: postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
<i>Servizio SMS-Carta Conto</i>	Servizio che consente al titolare della carta di ricevere un messaggio sul telefono cellulare quando vengono effettuate operazioni con la propria carta e rappresenta un utile strumento per accorgersi tempestivamente di eventuali utilizzi fraudolenti.