



BANCA PASSADORE & C.

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888
GENOVA

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio IB Internet Banking

Aggiornato al 14 settembre 2022

(D.Lgs 1/9/93 n.385 – Titolo VI, deliberazione CICR 4/3/2003 e relative disposizioni di attuazione)

Per maggiori informazioni è possibile contattare la Banca
all'indirizzo info@bancapassadore.it o al numero 010 5393386 (Servizio Marketing)



SERVIZI TELEMATICI PER LA CLIENTELA – SERVIZIO IB INTERNET BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Passadore & C. S.p.A.

Via Ettore Vernazza 27 - 16121 - Genova

Tel.: 010 5393386 – Fax: 010 5393399

Email: info@bancapassadore.it - Sito internet: www.bancapassadore.it

Iscritta all'albo delle banche N.1094

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica:

Il Servizio permette di accedere a mezzo web ad una vasta gamma di informazioni sui rapporti intrattenuti con la Banca. Tramite il Servizio IB è altresì possibile effettuare direttamente varie tipologie di operazioni tra cui la funzione “trading on line” per la compravendita di titoli sui mercati mobiliari. Inoltre, per i Clienti abilitati all’Internet Banking, è disponibile il servizio “documenti on line” che consente di ricevere la versione digitale dei rendiconti periodici (conti correnti e titoli amministrati) e delle lettere contabili, in sostituzione di quelli cartacei.

E’ altresì disponibile, a richiesta, il servizio “SMS-Info” tramite il quale viene attivato l’invio automatico di un messaggio SMS sul telefono cellulare del Cliente al verificarsi di determinate operazioni o eventi, scelti dal Cliente stesso, quali accrediti di bonifici, cedole o dividendi, addebito di assegni, monitoraggio del saldo del conto corrente, ecc.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.
- i rischi derivanti dall’uso improprio di password o codici di accesso laddove presenti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

- Accesso al servizio e funzioni informative
 - persone fisiche € 1,50 mensili (primi tre mesi gratuiti)
 - persone giuridiche € 4,50 mensili (primi tre mesi gratuiti)
- Sistema “Passadore Key®” (“autenticazione sicura”)
 - Rilascio primo dispositivo:
 - Tipo “**Token**” (formato portachiavi o smart card a 12 tasti) € 20,00
 - Tipo “**Software**” per dispositivi mobili € 0,00
 - Esemplari sostitutivi o aggiuntivi rispetto al primo (max 10 per codice utente):
 - Tipo “**Smart Card**” (formato smart card a singolo tasto) € 20,00
 - Tipo “**Token**” (formato portachiavi o smart card a 12 tasti) € 20,00
 - Tipo “**Software**” per dispositivi mobili € 10,00
- Funzioni operative
 - Bonifici (liberi e preautorizzati) disposti on line (vedi fogli informativi dei Conti Correnti e “Bonifici Nazionali ed Esteri”)
 - Servizio MyBank: transazione di pagamento tramite bonifico-SEPA SCT disposto on line (vedi foglio informativo dei “Bonifici Nazionali ed Esteri”)
 - Trading on line (vedi foglio informativo “Servizio di intermediazione in strumenti finanziari”)
- Servizio “Documenti on line”
 - Produzione e invio estratti e rendiconti periodici in formato elettronico: (vedi fogli informativi dei Conti Correnti e “Depositi di Titoli a Custodia ed Amministrazione”)
 - Produzione e invio contabili in formato elettronico: (vedi fogli informativi dei servizi interessati)
- Servizio “SMS - INFO”
 - Servizio SMS-info: gratuito



**RECESSO E RECLAMI****Recesso****Servizio IB –Internet Banking**

Art.12 - Il contratto per l'uso del servizio è a tempo indeterminato.

Il Cliente e la Banca hanno la facoltà di recedere in qualunque momento con decorrenza immediata dandone comunicazione all'altra parte inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

In caso di recesso o estinzione di tutti i rapporti bancari, il presente contratto si intende automaticamente risolto.

Servizio IB –Internet Banking – Funzioni operative

Art.11 - Durata del contratto e recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento senza spese e senza penalità dal suddetto servizio inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Resta fermo che, salvo diverso accordo, alla Banca è sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto dovuto.

La Banca potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 2 mesi, con la stessa modalità.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Banca Passadore & C. - Ufficio Reclami, Via E. Vernazza, 27 - 16121 Genova; e-mail: ufficio.reclami@bancapassadore.it; pec: ufficio.reclami@pec.passadore.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento (15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo per i reclami inerenti ai servizi di pagamento*).

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- "Arbitro Bancario Finanziario" (ABF), per la soluzione di controversie aventi ad oggetto i servizi bancari e finanziari assoggettati al titolo VI del Testo Unico Bancario. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

- "Organismo di Conciliazione Bancaria", istituito presso il "Conciliatore BancarioFinanziario", per la soluzione di controversie aventi ad oggetto i servizi bancari e/o di investimento. A questo Organismo il Cliente si può rivolgere anche senza aver prima presentato un reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla Banca;

- "Arbitro per le Controversie Finanziarie" (ACF), per la soluzione delle controversie relative alla violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza cui sono tenuti gli intermediari nei loro rapporti con gli investitori nella prestazione dei servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie relative a contratti di vendita o di servizi online. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure chiedere alla Banca.

Le modalità e le procedure di funzionamento di tali soggetti sono indicate nei rispettivi regolamenti, il cui testo è disponibile nei relativi siti internet.

Ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Il Cliente per poter fare ricorso all'Autorità Giudiziaria Ordinaria deve prima esperire il procedimento di mediazione previsto dal D.Lgs. 28/2010 rivolgendosi, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, ad un soggetto abilitato ai sensi di detto Decreto Legislativo. Tale condizione di procedibilità è comunque soddisfatta sia nel caso di ricorso all'Organismo di Conciliazione Bancaria, in quanto organismo di mediazione iscritto nel Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), sia nei casi di ricorso all'ABF o all'ACF, in quanto espressamente previsti dall'art. 5, comma 1-bis del D.Lgs. 28/2010.

Nel caso in cui il Cliente e/o la Banca intendano adire l'Autorità Giudiziaria Ordinaria con riferimento a quanto previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 28/2010, le Parti concordano che si rivolgeranno, per il procedimento di mediazione, all'Organismo di Conciliazione Bancaria, fatte salve le eccezioni specificatamente previste dal comma 4 del predetto art. 5. E' fatta inoltre salva la possibilità per le Parti di concordare in forma scritta di rivolgersi ad un diverso soggetto purché abilitato ai sensi del D.Lgs. 28/2010 e rimane comunque impregiudicato il diritto del Cliente di ricorrere all'ABF o all'ACF.

* Se, in situazioni eccezionali (cause di forza maggiore, o comunque fuori dal controllo della Banca e casi di particolare complessità che implicano la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgono terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento) la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

LEGENDA

<i>Password</i>	Parole chiave necessarie per accedere al Servizio Internet Banking e alle funzioni dispositive del servizio.
<i>Funzioni operative</i>	Sono le funzioni che permettono alla clientela privata ed aziendale di operare direttamente "on-line" sui propri rapporti intrattenuti con la Banca evitando spostamenti ed inutili perdite di tempo: dall'invio delle disposizioni di bonifico, al ritiro effetti, all'invio di flussi elettronici tramite "firma digitale", al "trading on line".
<i>Trading on line</i>	Mediante questa funzione è possibile effettuare operazioni di compravendita titoli sui mercati azionari italiani, operando direttamente sul proprio deposito titoli e conto corrente collegato
<i>Documenti on line</i>	Il servizio "documenti on-line" consente di ricevere la versione digitale della documentazione prodotta dalla banca, in sostituzione di quella cartacea.
<i>SMS (Short Message System)</i>	Sistema con il quale si possono inviare o ricevere brevi messaggi di testo con il telefono cellulare.
<i>MyBank</i>	MyBank è una modalità di pagamento online, disponibile per tutti i titolari di Internet e Mobile Banking, che consente di effettuare pagamenti a favore di esercenti e-commerce convenzionati e verso la Pubblica Amministrazione, tramite la disposizione di un bonifico-SEPA SCT.

